

# Obrazac za pritužbu

## Prodavatelj:

Kaja Očkovská Poštenjak Edward-svet nožnic  
Ľudovíta Okánika 589/2  
Nitra 94901, Slovačka  
+421 911 784 132  
noznice@edward.eu  
35009691  
1034224004  
SK1034224004

## Kupac:

Ime i prezime ( ime firme , OIB ):	
Adresa :	
Broj telefona, E-mail:	
Broj narudžbe:	
Broj računa:	
Datum narudžbe robe:	
Datum preuzimanja robe:	
IBAN *:	

## Specifikacija reklamirane robe :

Točan naziv proizvoda : .....

Kod proizvoda ( podaci se nalaze kod naručivanja ili računa ) : .....

Detaljan popis nedostatka koji je predmetom reklamacije :

.....  
.....  
.....

Pritužbu želim riješiti -prekrižite što se ne odnosi- slanjem novog proizvoda, povrat novca na račun \*

U slučaju slanja novog proizvoda-pošaljite ga na adresu :

.....

Potpis kupca: .....

Datum: .....

Ako ste primili drugačiju robu od one koju ste naručili ili imate bilo kakvih pitanja o reklamacijama, nazovite nas na broj naveden na stranici e trgovine ili nam pišite [noznice@edward.eu](mailto:noznice@edward.eu) i odgovorit ćemo na sva vaša pitanja. Ako nam robu šaljete zajedno sa reklamacijom, molim vas da je pošaljete na Kaja Očkovská Poštenjak Edward-svet nožnic, Ľudovíta Okánika 589/2, 94901 Nitra Slovačka, TEL+421 911 784 132